



Soutien scolaire : notre palmarès 2023 des meilleurs cours particuliers

Par [Paul Carcenac](#)

Publié il y a 56 minutes,

Mis à jour à l'instant

[Écouter cet article](#)

00:00/01:06



Les cours particuliers permettent de combler quelques lacunes avant que le retard scolaire soit trop important. *Adobe Stock*

EXCLUSIF - Nous avons comparé toutes les sociétés spécialisées dans le soutien scolaire sur des critères de satisfaction des familles et de qualité. Découvrez dans notre étude inédite les prestataires qui proposent les meilleurs cours en présentiel ou en ligne.

Décembre ne devrait être qu'un mois de fête. L'ambiance familiale peut pourtant être plombée par la réception d'un mauvais bulletin scolaire, ou une rencontre parents-profs houleuse... «*Lucas doit se reprendre au second trimestre*», «*Manon doit impérativement fournir un plus gros travail personnel*»... Les parents recherchent alors des cours particuliers pour combler les lacunes avant qu'il ne soit trop tard.

La formule porte souvent ses fruits, à condition de trouver le bon professeur. Dans la jungle des sociétés qui proposent du soutien scolaire - en ligne ou en présentiel - difficile de s'y retrouver. Pour comprendre quels sont les meilleurs prestataires sur le marché, ceux qui font vraiment progresser leurs élèves, *Le Figaro* a diligenté une grande enquête inédite basée sur la satisfaction des parents et des critères de qualité, menée en collaboration avec l'Institut allemand de la qualité et de la finance.

Soutien scolaire en présentiel

Analyse de la concurrence avec évaluations détaillées pour 5 prestataires du soutien scolaire en présentiel.

	Nom de l'entreprise	Qualité du service
1	Cours Legendre	top
2	Cours Ado	top
3	Acadomia	excellent
4	Complétude	/
5	Anacours	/

Questionnaire en ligne (985 répondants) - novembre 2022.

Source: Service Value GmbH / Institut allemand de la qualité et de la confiance pour Le Figaro

Opter pour un professeur physiquement présent, c'est la formule idéale pour les élèves qui ont besoin d'une attention soutenue. Les Cours Legendre sont la meilleure option au regard des résultats de notre enquête. Les compétences professionnelles des enseignants sont louées par les familles (83% de satisfaction), ainsi que leur capacité à répondre aux besoins des élèves (88%). Surtout, c'est le cœur du sujet, les parents sont contents des bons résultats ensuite obtenus par leur enfant. Ils sont 92% à témoigner d'une réussite scolaire.

Cours Ado est aussi l'un de nos lauréats. Cette société créée il y a trente ans est aujourd'hui présente dans 30 villes en France. Elle a fait de «l'humain» une priorité dans le recrutement de ses professeurs. Cette franchise fait du sur-mesure. Les enseignants sont affectés à un élève à la suite d'un entretien avec les familles qui peut exposer des besoins précis. «*L'un de nos profs de SVT a réussi à amener un élève de 1/20 à 19/20 au bac dans cette matière*», relate avec enthousiasme Isabelle Dumas, la fondatrice.

Dans le détail, ce prestataire se démarque par son service-client réactif, en particulier pour les possibilités de contact offertes avec les collaborateurs (91% de satisfaction). La durée des contrats et les délais de résiliation sont aussi plébiscités (96%). Côté contenu, ce Cours Ado se démarque par la méthode structurée de ses leçons (93% de satisfaits) et son concept individualisé et flexible (96%).

Qui a le meilleur rapport qualité-prix ? L'avantage principal du soutien scolaire en ligne est qu'il est financièrement plus accessible. Et par les temps qui courent, il s'agit d'une variable importante. Zeneduc, numéro 1 du classement général, s'impose aussi sur ce thème, juste devant le site Kartable. Ce dernier service propose notamment une aide aux devoirs en ligne innovante. Pour 20 euros par mois l'élève peut poser des questions par chat tous les soirs à un professeur qui lui apportera une aide du tac au tac.

Méthodologie détaillée

Pour les besoins de ce palmarès, un questionnaire en ligne a été créé par notre partenaire l'Institut allemand de la qualité et de la finance, le pôle de recherche du groupe Burda, leader européen des enquêtes et des labels de qualité. 985 avis de clients ayant eu recours dans les derniers 24 mois à un service de soutien scolaire ont répondu. 18 services (13 en ligne et 5 en présentiel) ont été passés au crible sur la base de 18 critères rassemblés dans les 6 grandes catégories suivantes :

Organisation et mise en œuvre :

- Concept de soutien scolaire individuel et flexible
- Environnement d'apprentissage
- Horaires de soutien scolaire flexibles

Qualification des enseignants :

- Compétence professionnelle
- Capacité à motiver
- Réponse aux besoins des élèves

Qualité du matériel pédagogique :

- Méthode structurée
- Capacité à motiver II

Succès dans l'apprentissage

- Réussite de l'apprentissage grâce aux enseignants
- Réussite de l'apprentissage grâce au matériel
- Réussite scolaire

Service clientèle

- Durée de contrat équitable / délais de résiliation
- Caractère obligatoire des déclarations
- Réponse à toutes les questions
- Possibilités de contact avec les collaborateurs
- Offre d'informations sur le site web

Rapport qualité-prix

- Rapport qualité/prix
- Transparence des coûts et des prestations

Chacun de ses critères correspond à plusieurs caractéristiques concrètes évaluées par les clients. La moyenne non pondérée des résultats dans ces six thèmes donne un score global. C'est cette hiérarchisation qui apparaît dans nos deux palmarès présentés dans cet article.

Des mentions pour qualifier le niveau de service sont aussi attribuées. Une mention «excellent» correspond à un résultat supérieur à la moyenne générale. Les entreprises qui se situent au-dessus de la moyenne des «excellents» obtiennent la mention «top».

À VOIR AUSSI - Éducation: Pap Ndiaye annonce que pour lutter contre le harcèlement scolaire, «les moyens sont là, ils sont en augmentation d'une année sur l'autre»